

## AVISO DE PRIVACIDAD

Afectiva · Mercadotecnia con Responsabilidad, con domicilio en calle Río Catarina 403, colonia 24 de Junio, ciudad Tuxtla Gutiérrez, municipio o delegación Tuxtla Gutiérrez, c.p. 29047, en la entidad de Chiapas, país México, y portal de internet [hola@somosafectiva.com](mailto:hola@somosafectiva.com), es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

### ¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- como derecho de uso de imagen personal o de marca
- mercadotecnia y publicidad
- para administrar y operar los servicios solicitados y actividades afines
- Mercadotecnia o publicitaria
- Prospección comercial

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines secundarios, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior a través del siguiente mecanismo:

Enviando un correo electrónico a [hola@somosafectiva](mailto:hola@somosafectiva)

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

### ¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Nombre                                      | <input type="checkbox"/> Ingresos  |
| <input type="checkbox"/> Registro Federal de Contribuyentes(RFC)     | <input type="checkbox"/> Egresos   |
| <input type="checkbox"/> Clave única de Registro de Población (CURP) | <input type="checkbox"/> Pasatiempos   |
| <input type="checkbox"/> Lugar de nacimiento                         | <input type="checkbox"/> Aficiones   |
| <input type="checkbox"/> Fecha de nacimiento                         | <input type="checkbox"/> Deportes que practica                                     |
| <input type="checkbox"/> Nacionalidad                                | <input type="checkbox"/> Juegos de su interés                                      |
| <input type="checkbox"/> Domicilio                                   | <input type="checkbox"/> Intereses artístico                                       |
| <input type="checkbox"/> Teléfono particular                         | <input type="checkbox"/> Datos de identificación                                   |
| <input type="checkbox"/> Teléfono celular                            | <input type="checkbox"/> Datos de contacto   |
| <input type="checkbox"/> Correo electrónico                          | <input type="checkbox"/> Datos sobre características físicas                       |
| <input type="checkbox"/> Firma autógrafa                             | <input type="checkbox"/> Datos laborales   |
| <input type="checkbox"/> Edad  | <input type="checkbox"/> Datos académicos  |
| <input type="checkbox"/> Fotografía                                  | <input type="checkbox"/> Datos patrimoniales y/o financieros                       |
| <input type="checkbox"/> Puesto o cargo que desempeña                | <input type="checkbox"/> Datos de intereses artísticos, culturales y/o recreativos |
| <input type="checkbox"/> Domicilio de trabajo                        |  |
| <input type="checkbox"/> Correo electrónico institucional            |  |
| <input type="checkbox"/> Teléfono institucional                      |  |
| <input type="checkbox"/> Trayectoria educativa                       |  |
| <input type="checkbox"/> Títulos                                     |  |
| <input type="checkbox"/> Cédula profesional                          |  |
| <input type="checkbox"/> Certificados                                |  |
| <input type="checkbox"/> Reconocimientos                             |  |

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad utilizaremos los siguientes datos personales considerados como sensibles, que requieren de especial protección:

- ☒ Datos sobre ideología; creencias religiosas, filosóficas o morales; opiniones políticas y/o afiliación sindical
- ☒ Datos de origen étnico o racial

### **¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?**

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

Enviando un correo electrónico a: [hola@somosafectiva.com](mailto:hola@somosafectiva.com)

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, ponemos a su disposición el siguiente medio:

A través de la sección de contacto de la página web <http://www.somosafectiva.com> o enviando un correo electrónico a [hola@somosafectiva.com](mailto:hola@somosafectiva.com)

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: Andrea Nataren Ruiz
- b) Domicilio: calle Río Catarina 403, colonia 24 de Junio, ciudad Tuxtla Gutiérrez, municipio o delegación Tuxtla Gutiérrez, c.p. 29047, en la entidad de Chiapas, país México
- c) Correo electrónico: [andy@somosafectiva.com](mailto:andy@somosafectiva.com)

### **Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales**

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

A través de la sección de contacto de la página web <http://www.somosafectiva.com> o enviando un correo electrónico a [hola@somosafectiva.com](mailto:hola@somosafectiva.com)

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, ponemos a su disposición el siguiente medio:

A través de la sección de contacto de la página web <http://www.somosafectiva.com> o enviando un correo electrónico a [hola@somosafectiva.com](mailto:hola@somosafectiva.com)

## ¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

A través de la sección de contacto de la página web <http://www.somosafectiva.com> o enviando un correo electrónico a [hola@somosafectiva.com](mailto:hola@somosafectiva.com)

## El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de internet

Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos cookies, web beacons u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página. Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías, los utilizaremos para los siguientes fines:

Contacto, mercadotecnia y actividades afines

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes:

Identificadores, nombre de usuario y contraseñas de una sesión  
Idioma preferido por el usuario  
Región en la que se encuentra el usuario  
Tipo de navegador del usuario  
Tipo de sistema operativo del usuario  
Fecha y hora del inicio y final de una sesión de un usuario  
Páginas web visitadas por un usuario  
Búsquedas realizadas por un usuario  
Publicidad revisada por un usuario  
Listas y hábitos de consumo en páginas de compras

Asimismo, le informamos que su información personal será compartida con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Destinatario de los datos personales	Finalidad
<a href="https://berlo.digital/">https://berlo.digital/</a>	Estadística y desarrollo web

Estas tecnologías podrán deshabilitarse siguiendo los siguientes pasos: Puede desactivar el uso de cookies, web beacons y otras tecnologías de rastreo desde la configuración de preferencias de su navegador web.

## ¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: <http://www.somosafectiva.com>.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

Mediante un aviso en nuestra página web <http://www.somosafectiva.com>

Última actualización: 02/05/2024